

Asiantuntijapalveluosto VAKEHyva Hyvät palvelut - hankkeen HyväHyte- kärjen järjestöyhteistyöhön

Toteuttajana Diakonissalaitos



Diakonissa-
laitos

Sisältö

1. Työsuunnitelma & aikataulu
2. Suunnitelma selvityksen toteuttamisesta
3. Pilotoitavan toimintamallin suunnitelma ja soveltuvuus asiakasryhmälle
4. Yhteistyörakenteet, seuranta ja arviointi
5. Referenssit
6. Kustannuslaskelma



Työsuunnitelma

- Työ toteutetaan aikavälillä 11.8.2025-30.11.2025
- Työ koostuu 4 kokonaisuudesta: Yhteistyö VAKE:n kanssa (4 työpäivää); selvityksen laatiminen (14 työpäivää); toimintamallin kehittäminen ja pilotointi (28 työpäivää); sekä verkostotyö muiden toimijoiden kanssa (4 työpäivää). Työpäiviä on yhteensä noin 50.
- Työhön palkataan 2 asiantuntijaa (molemmat osa-aikaisia), joista yksi teettää selvityksen, vastaa yhteistyöstä VAKE:n kanssa sekä verkostotyöstä, ja toinen suunnittelee ja toteuttaa pilotin, sekä osallistuu tarpeen mukaan yhteistyö- ja verkostotapaamisiin.
- Työ suunnitellaan ja toteutetaan tiiviissä yhteistyössä VAKE:n kanssa. Pilotissa hyödynnetään VAKE:n kotihoidon asiakkuuksia. Sen lisäksi osallistetaan verkostotyön kautta muita relevantteja toimijoita alueelta.



AIKATAULU: Työvaihe	Elokuu	Syyskuu	Lokakuu	Marraskuu
Yhteistyötapaamiset VAKE:n kanssa				
Arviointi ja raportointi VAKE:lle				
Selvityksen laatiminen: Pöytäutkimus				
Haastattelut				
Palvelupolun kuvaus VAKE:n kanssa				
Yhteistyöehdotusten laatiminen				
Raportin kirjoittaminen				
Toimintamalli: Mallin kehittäminen				
Asiakkaiden tavoittaminen & sitouttaminen				
Toimintamallin pilotointi				
Palautekeruu & arviointi				
Toimintamallin kuvaus				
Verkostotyö: Verkoston kokoaminen				
Verkostotapaamiset				
Lähellä.fi tuki				
Hyvinvointitarjoittimen mainostaminen				

Yhteistyörakenteet, seuranta ja arviointi

Hanke suunnitellaan ja toteutetaan tiiviissä yhteistyössä VAKE:n kanssa. Pidetään 4 ohjausryhmätyyppistä, 2 tunnin tapaamista VAKE:n kanssa. Ensimmäisessä sovitaan hankkeen raameista ja laaditaan työsuunnitelma; toisessa seurataan selvitystyön etenemistä ja sovitaan pilotin käytännöistä; kolmannessa keskitytään toimintamallin pilottiin; ja neljännessä arvioidaan toimintaa kokonaisuudessaan. Tapaamiset voidaan toteuttaa etänä tai livenä. Sen lisäksi tehdään tiiviistä yhteistyötä VAKE:n kotihoidon työntekijöiden kanssa asiakasohjauksen puitteissa. HDL:än pilottia toteuttava työntekijä on jatkuvassa yhtedessä VAKE:n kotihoidon työntekijään ja he yhdessä sopivat asiakasohjauksen käytännöistä.

HDL raportoi VAKE:lle:

- Verkoston kautta tavoitettujen järjestöjen ja yhdistysten lukumäärää
- järjestetyn toiminnan kuvaus ja määrä (verkosto ja pilotti)
- palaute osallistujilta (pilotti)
- kirjallisen arvion työskentelyn hyödyistä ja haasteista

Koska pilottia toteutetaan vasta syyskuun puolestavälistä eteenpäin, palautetta pilottiin osallistuneilta sekä kirjallisen arvion raportoidaan vain kerran toteutuksen lopussa.



Selvitystyö

Toteutusaika: Elokuu - syyskuu, 14 työpäivää

1. Pöytätyö: HDL:än asiantuntija kartoittaa tahot (järjestöt, yhdistykset, muut kolmannen sektorin toimijat, ml sote-järjestöt, liikunta-, kulttuuri- ja luontotoimintaa sekä yhteisöllistä toimintaa järjestävät yhdistykset ja seurakunnat), jotka tarjoavat kotona asuville ikääntyneille kotihoidon asiakkaille hyvinvointinsa ja terveytensä tukevia palveluita; sekä palvelut, jotka kyseiset tahot tarjoavat (palvelut, joita toimijat tuovat kotiin, verkko- ja puhelinvälitteiset toiminnot, toiminnot, joissa asiakasta saatetaan kotoa hyvinvointia edistävien palveluiden piiriin) Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella. Kartoitus tehdään eri toimijoiden nettisivuilta saatujen tietojen perusteella sekä asiantuntijan verkostoja hyödyntäen. Kesto: 3 työpäivää

2. Haastattelut: Kartoituksen perusteella asiantuntija kontakti 2-3 tahoa, jotka tarjoavat kyseisiä palveluja, sekä hyvinvointialueen ja Vantaan ja Keravan kaupunkien edustajia ja haastattelee heitä kahdenkeskeisissä tai ryhmämuotoisissa keskusteluissa (noin 1,5 tuntia per haastattelu, 4 tahoa haastateltu?). Tavoite on syventää ymmärrystä siitä, mitä palveluita on tarjolla, miten palvelujen tarvetta on aiemmin kartoitettu, mitkä ovat eri palveluiden edut ja haasteet ja millaisia tarpeita on havaittu. Hyödynnetään mahdollisuuksien mukaan myös valmiita haastatteluaineistoa, esim. asiakaskyselyitä. Tässä vaiheessa selvitystä rajataan asiakasryhmää kotihoidon asiakkaisiin, jotka eivät pysty liikkumaan itsenäisesti kotoa. Sen lisäksi kerätään haastateltavilta tietoa käytännön yhteistyön toimintamalleista sekä kehittämistarpeista yhteistyön sujuvoittamiselle. Kesto: 4 työpäivää



Selvitystyö

3. Palvelupolun kuvaus: Pöytätyöskentelyn ja haastatteluiden perusteella kuvataan yhdessä VAKE:n kanssa palvelupolkua, joka auttaa kotihoidon ammattilaisia ohjaamaan asiakkaitaan hyvinvointia ja terveyttä tukeviin palveluihin. Huomioidaan myös aukot palvelupolussa. Tuotos: 2 sivun powerpoint presentaatio (tekstiä, ei visualisointia), kesto: 3 työpäivää

4. Yhteistyöehdotusten laatiminen: Sen lisäksi kuvataan käytössä olevia yhteistyön toimintamalleja ja luodaan ehdotuksia uusille yhteistyön toimintamalleille, joita käydään läpi myös verkostotapaamisessa. Tuotos: 2 sivun powerpoint presentaatio (tekstiä, ei visualisointia), kesto: 2 työpäivää

5. Raportin kirjoittaminen: Koostetaan selvitysraportti, joka sisältää: kuvauksen kotihoidon asiakkaiden tarpeisiin vastaavista kolmannen sektorin toimijoista; analyysin haasteista ja tarpeista, joita on havaittu liittyen palvelutarjontaan; palvelupolun; sekä yhteistyöehdotuksia. Tuotos: max 10 sivun powerpoint presentaatio , kesto: 2 työpäivää



Toimintamallin pilotointi

Toteutusaika: syyskuun – marraskuu, 28 työpäivää

1. Toimintamallin ja pilotin suunnittelu: Suunnitellaan selvityksen tulosten perusteella toimintamalli, jolla järjestötoimijat voivat tarjota hyvinvointia ja terveyttä tukevaa toimintaa kohderyhmälle. Toimintamallilla vastataan havaittuun tarpeeseen ja mahdollisiin palveluaukkoihin. Toimintamalli tarkentuu selvityksen perusteella, jonka vuoksi malli on kuvattu tarjouksessa suuntaa antavasti. Toimintamallin työnimi on Naapurustorinki; matalan kynnyksen kansalaistoiminta, jolla pyritään kiihdyttämään lähialueen yhteisöllisyyttä, lisäämään naapuruston turvallisuuden tunnetta toisensa tuntemisen avulla ja edesauttamaan kohderyhmän sosiaalisten kontaktien säännöllisyyttä.

Toimintamalli pohjaa aktiivisten naapureiden ajatukseen, joka ei vaadi valmennusta ja jota jokainen voi toteuttaa omien aikataulujen ja elämäntilanteen mukaan. Toiminta muotoutuu asiakkaan ja toimintatavasta kiinnostuneiden naapureiden tilanteen ja toiveiden mukaan ja sen keskiössä ovat erilaiset kohtaamiset, jotka lieventävät yksinäisyyttä ja lisäävät yhteisöllisyyttä. Esimerkiksi kahvittelut kohderyhmän kotona, säännölliset puhelinsoitot tai kuulumisten kysyminen piipahtamalla ovella, yhteiset ulkoilut avusteisesti tai tuettu osallistuminen naapuruston tapahtumiin. Kesto: 4 työpäivää



Toimintamallin pilotointi

2. Asiakkaiden tavoittaminen: Kohderyhmänä ovat kotihoidon asiakkaat, jotka eivät pysty liikkumaan itsenäisesti kotoa Tikkurilan ja Myyrmäen alueella, ja joilla ei ole erityistarpeita, kuten edennyt muistisairaus tai muuta haastavaa käyttäytymistä, mitkä vaikeuttavat uusiin ihmisiin tutustumista ja säännölliseen toimintaan osallistumista. Asiakkaita tavoitetaan VAKE:n kautta, joka rekrytoi ja ohjaa omia asiakkaansa mukaan pilottiin.

Pyritään löytämään lähellä toisiaan asuvia asiakkaita, joiden ympärille muodostetaan muutaman naapurin ringi. Kun yhteys potentiaalliseen asiakkaaseen on saatu, HDL:än asiantuntija yhdessä VAKE:n työntekijän kanssa toteuttaa tutustumiskäynnin, jossa kartoitetaan asiakkaan tilannetta, tarpeet ja toiveet ja sovitaan yhdessä pilotin käytännön asioista. Käynti voidaan toteuttaa esim. kotihoitokäynnin yhteydessä. Lyhyestä toteutusajasta ja kohderyhmään tarvittavasta henkilökohtaisesta alkukontaktista johtuen, toimintamallia voidaan pilotoida vain 5 asiakkaan ja heidän lähialueelle rakentuvan naapurustoringin kanssa, jotta pilottiin mukaan lähteville eri osapuolille voidaan tarjota riittävä tuki. Kesto: 5 työpäivää



Toimintamallin pilotointi

3. Pilotin toimeenpano ja palautteenkeruu: Pilotti sisältää 3 kasvokkaista tapaamista HDL:än työntekijän ja kotihoidon asiakkaan välillä: tutustumistapaamisen, kuulumistapaamisen pilotin puolessavälissä, ja palautetapaamisen. Naapurustoa tiedotetaan ja haetaan mukaan pilottiin osallistumalla mahdollisuuksien mukaan talonyhtiön tai talotoimikunnan kokouksiin sekä tapahtumiin ja tiputtamalla viestiä postilaatikoihin. Kiinnostuneiden kanssa käydään puhelinkeskustelu ja sovitaan kuinka yhteinen toiminta käynnistetään perustuen ringissä mukana olevien toiveisiin ja arjen realiteetteihin. Naapurit käynnistävät itse toiminnan ja sen toteutustavat voivat vaihdella mukana olevien ihmisten toiveiden mukaan. Työntekijä seuraa toteutusta pitämällä yhteyttä naapureihin puhelimitse ja toteuttamalla puolivälikäynnin mukana olevan ikäihmis(t)en luokse. Lopussa järjestetään palautekeskustelua toimintaan osallistuneiden naapureiden kanssa.

Asiakkailta sekä naapureilta kerätään suullista palautetta toiminnan toimivuudesta kuulumissoittojen yhteydessä ja kehitetään toimintamalli sen mukaan. Viimeisen asiakaskäynnin yhteydessä käydään asiakkaan kanssa strukturoidumpi loppukeskustelu, jossa arvioidaan toiminnan hyötyjä ja haasteita asiakkaan näkökulmasta, ja kysytään kehitysehdotuksia. Myös naapureiden kanssa järjestetään palautekeskustelu. Kesto: 16 työpäivää

4. Toimintamallin arviointi ja kuvaus: Toimintamallin pilottiversio arvioidaan asiakkaiden ja naapureiden palautteen sekä työntekijöiden arvioiden mukaan. Pilotti ja toimintamalli kuvataan lyhyesti raportissa, johon kirjataan myös kooste asiakkaiden palautteesta ja kehitysideoista sekä arvioidaan palvelun mahdollisuudet jatkua osana ko. järjestön tai muiden alueelle toimivien tahojen pysyvää toimintaa. Tuotos: 5 sivun powerpoint presentaatio, kesto: 3 työpäivää



Soveltuvuus asiakasryhmälle

Asiakasryhmä: kotihoidon asiakkaat, jotka eivät pysty liikkumaan itsenäisesti kotoa Tikkurilan ja Myyrmäen alueella

- Toiminnan lähtökohtana on aina asiakas ja toimintaa räätälöidään asiakkaan yksilöllisten toiveiden ja tarpeiden mukaan toimintamallin sallimissa rajoissa.
- Huomioidaan sen lisäksi omaiset ja heidän arvionsa toiminnan soveltuvuudesta läheiselleen. Omaisia pyritään mahdollisuuksien mukaan osallistamaan toiminnan suunnitteluun.
- Erityistä huomioita kiinnitetään asiakkaan sekä naapureiden turvallisuuteen. Pilottiin valitaan asiakkaita, jotka pystyvät ymmärtämään toimintaa, jotta ei tapahdu hyväksikäyttöä. Osallistujilla tulee myös olla halua, motivaatiota ja kyvykkyyttä ottaa elämäänsä uusia ihmisiä, joka rajaa toiminnan ulkopuolelle osan kotihoidon asiakkaista mm. muistisairaat asiakkaat. Turvallisuutta taataan rajaamalla pois asiakkaita, joilla on esim. aggressiivistä käyttäytymistä. Mukana olevien naapureiden kohdalla selvitetään heidän motivaationsa ja mahdollisuutensa olla mukana, jolla varmistetaan, että lyhyen kokeilun aikana asiakkaille ei tule liikaa vaihtuvuutta.
- Pilotti on osallistujilleen maksuton, mikä mahdollistaa yhdenvertaisen osallistumisen.



Verkostotyö

Toteutusaika: elokuu – marraskuu, 4 työpäivää

- 1. Verkoston koostaminen:** Verkostotyötä käynnistetään HDL:än aiemmin vetämän Alueellisen ikääntyneiden mielenhyvinvoinnin verkostoa aktivoimalla ja kutsumalla mukaan myös muita kolmannen sektorin tahoja, jotka tarjoavat palveluita kotona asuville ikääntyneille kotihoidon asiakkaille tai joilla on kiinnostusta ja halua aktivoida lähialueen yhteisöllisyyttä eri tavoin. Toteutetaan hybridinä.
- 2. Verkostotapaamiset:** Järjestetään 3 verkostotapaamista, joissa käydään keskustelua alueen yhteisöllisyydestä ja sen tilasta, esitellään toimintamalli verkostolle ja kartoitetaan muiden kiinnostusta toimintamallin mahdolliseen käyttöön ja laajentamiseen pilotin jälkeen. Verkostotapaamisissa kannustetaan toimijoita kuvaamaan palvelunsa Lähellä.fi -palveluun ja annetaan vinkkejä laadukkaan kuvauksen laatimiseen, sekä mainostetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointitarjottimen sisältöjä.



Referenssit kehittämis- ja selvitystyöstä (1/2)

1. Myyrmäen ja Havukosken ikääntyneiden mielen hyvinvoinnin verkostot

- **Rahoittaja:** Hyvän arjen rakentajat -ohjelma (2023-2025), Päivikki ja Sakari Sohlbergin ssätiö
- **Kohderyhmä:** Kolmannen sektorin toimijat, VAKE:n ja Vantaa kaupungin työntekijät
- **Kuvaus tehtävästä:** Toteutimme Vantaan Myyrmäessä ja Havukoskella verkostot
 - alueellisten kumppanuuksien ja yhteistyön lisäämiseksi
 - ikääntyneiden tarpeiden, toiveiden ja äänen esiintuomiseksi
 - näkökulmien ja kokemusten vaihtamiseksi
 - keinojen ja ratkaisujen löytämiseksi
- **Tulokset:** Verkostot ovat olemassa ja edistävät tarpeidenmukaista yhteistyötä. Keväällä 2025 Havukosken verkosto liitettiin Osallistujien Suomi -kokonaisuuteen <https://osallistujiensuomi.fi/>
- **Yhteys tähän hankkeeseen:** Osoittaa kyvyn rakentaa verkostoja, fasilitoida yhteiskehittämistä ja tuottaa käytännönläheisiä, jatkohyödynnettäviä kehittämistyöstä julkisen ja kolmannen sektorin rajapinnassa.



Referenssit kehittämis- ja selvitystyöstä (2/2)

2.Coimpact-vauhdittamajakso NEET-nuorten palveluiden kehittämiseksi kohti koulutusta ja työelämää (2024)

- **Tilaaja:** Helsingin kaupunki
- **Kohderyhmä:** Työn ja koulutuksen ulkopuolella olevat helsinkiläiset 18-29 vuotiaat nuoret.
- **Kuvaus tehtävästä:** Diakonissalaitoksen Coimpact-tiimin fasilitoima yhteiskehittämisprosessi, joka eteni haasteen systemisestä ymmärtämisestä ja reunaehtoien määrittelystä ratkaisukonseptin muotoilemiseen. Vaikuttavuusperusteista toimintamallia valmisteleva kehittämisjakso, jossa osallistettiin julkista, kolmatta ja yksityistä sektoria sekä rahoittajia. Kehittämisprosessin eteneminen:
 - 1. Ilmiön juurisyiden tunnistaminen ja ymmärtäminen taustatutkimuksen, asiantuntija- ja kokemusasiantuntijatiedon sekä osallistavan kehittämisen avulla
 - Selkeiden ja mitattavien vaikuttavuustavoitteiden muotoilu
 - Ratkaisukonseptin ja laskelmien muotoilu tavoitelluista vaikutuksista ja niitä vastaavista ratkaisuista
- **Tulokset:** Konsepti NEET-nuorille kohdistetusta tulosperusteisesta ja verkostomaisesta työllisyysohjelmasta sekä kokonaisuutta ohjaavasta ekosysteemistä
- **Yhteys tähän hankkeeseen:** Kokemus tiettyyn ilmiöön sidotun kehittämis/selvitystyön suunnittelusta, fasilitoinnista ja toteutuksesta. Ymmärrys monialaisen yhteistyön merkityksestä osana kehittämisprosessia.



Referenssit kotiin vietävästä toiminnasta

1. Etsivä vanhustyö (2013–2025)

- **Tilaaja:** Diakonissalaitos yhteistyössä Helsingin, Espoon, Tampereen ja Vantaan kaupunkien kotihoidon kanssa
- **Kohderyhmä:** Kotona asuvat yli 65-vuotiaat, jotka ovat jääneet ilman tarvitsemaansa tukea tai joiden tarpeisiin olemassa oleva palvelujärjestelmä ei pysty vastaamaan.
- **Kuvaus tehtävästä:** Kehittämämme etsivä vanhustyö on
 - Ikääntyneiden ehdoilla tapahtuvaa, kynnyksetöntä, oikea-aikaista ja tarpeenmukaista toimintaa.
 - Ikääntyneiden ihmisarvoisen ja mielekkään elämän turvaamista, hyvinvointia ja toimintakykyä edistään.
 - Yksilöllistä ja tavoitteellista psykososiaalista tukea ja ohjausta voimavaralähtöisesti.
 - Luottamuksen rakentamista ja lujittamista, kohtaamista ja läsnäoloa.
- **Tulokset:** Toiminta on kehittynyt valtakunnallisesti toimivaksi malliksi
- **Yhteys tähän hankkeeseen:** Kokemus kotiin vietävän ja ikääntyneen hyvinvointia edistävän toiminnan pilotoimisesta, mallintamisesta, organisoinnista ja soveltamisesta eri konteksteihin on suoraan siirrettävissä nyt tavoiteltavaan malliin. Ymmärrys kotihoidon arjesta ja monialaisesta yhteistyöstä on vahva.



Kustannuslaskelma

Kustannukset: 19500 € + alv25,5% (= 4 972,50€), yht. 24 472,50 €

Kustannukset koostuvat kahden osa-aikaisen työntekijän palkasta (yhteensä 400 työtuntia) sekä muista kuluista kuten puhelin- ja ATK kulut, matkakulut jne.

Työntekijä 1: Asiantuntija

Työaika: 176 työtuntia

Tehtävät: Selvitystyö, yhteistyö VAKE:n kanssa, verkostotyö

Työntekijä 2: Vanhustyön asiantuntija

Työaika: 224 työtuntia

Tehtävät: Pilotin suunnittelu ja toteuttaminen, tarvittaessa osallistuminen yhteistyötapaamisiin VAKE:n kanssa

Toteuttaja vastaa muista mahdollisista toiminnasta aiheutuvista kuluista itse.



Toteuttajana
Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö
Yhteyshenkilö Saara Simonen (11.7. asti) ja Jenni
Oliveira (14.7. eteenpäin)



Diakonissa-
laitos



/diakonissalaitos